

VII. INDICADORES PARA MEDIR CAPACIDAD DE RESPUESTA

$$\frac{\text{Núm. de Apoyos Proporcionados}}{\text{Núm. de Solicitudes Recibidas}} = \text{\% de Solicitudes Atendidas}$$

$$\frac{\text{Núm. de solicitantes satisfechos con el apoyo}}{\text{Núm. de Solicitantes que recibieron apoyo}} = \text{\% de Solicitantes satisfechos}$$

Nota: para calcular el último indicador es necesario aplicar una encuesta de satisfacción.

VIII. ANEXOS

(FORMATOS)

M-01

CARTA COMPROMISO

Lugar: _____ Fecha _____

El C. _____ productor acepta participar en el **Programa de Mecanización de Suelo con Fines Agrícolas** para un terreno o parcela de su propiedad, ubicada en _____ ; así mismo se compromete a realizar *las actividades de limpieza necesarias para acondicionar dicho terreno de tal manera que la maquinaria no sufra daños o desperfecto en su funcionamiento*, además deberá pagar una cuota de recuperación de \$ 300.00 (Trecientos Pesos 00/100 MN.) por hectárea mecanizada, el cual se realizará en la Dirección de Finanzas del Municipio, ubicada en la planta alta del edificio que ocupa el H. Ayuntamiento donde se le entregará su comprobante de pago, *aceptando que esta información le fue dada a conocer previamente por el personal autorizado*, por su parte la Dirección de Desarrollo Municipal de Centla se compromete a poner el (los) tractor (es) con los implementos requeridos para la mecanización en el lugar del terreno a mecanizar el día _____ del mes de _____ del año _____. Salvo exista algún impedimento legal o de cualquier otra índole no prevista en el programa.

Firman bajo protesta de decir verdad, sin que exista dolo, premeditación, alevosía o ventaja por ningunas partes, en pleno uso de sus facultades mentales y en ejercicio pleno de sus derechos constitucionales

Firman de conformidad

El Productor Agrícola

El responsable del Programa

Nombre, firma y/o huella digital

Nombre y firma

FORMATO DE NO APROBACION

Lugar: _____

Fecha _____

ING. CARMEN CRUZ ARELLANO
DIR. DE DESARROLLO MUNICIPAL DE CENTLA
P R E S E N T E:

Me refiero al **Programa de Mecanización de Suelos con Fines Agrícolas** para el terreno o parcela propiedad del C. _____, ubicada en _____; al respecto me permito informar lo siguiente:

Lo anterior lo hacemos de su conocimiento para los trámites correspondientes a que haya lugar.

A T E N T A M E N T E

Responsable del Programa

VO.BO.

ING. HERMILO JIMENEZ MAY.
Supervisor de Mecanización

M.V.Z. JOSE MANUEL CONTRERAS APARICIO.
Jefe del Área Agrícola

c.c.p. Lic. Gerónimo May Javier.- Director de Atención Ciudadana.- Para su conocimiento



ACTA DE TERMINACION DE MECANIZACION

Lugar: _____ Fecha _____

El C. _____ productor **acepta que le fue terminado en tiempo y forma los trabajos de mecanización conforme a lo acordado en la Carta Compromiso** en el _____ marco del *Programa de Mecanización de Suelos con Fines Agrícolas* para un terreno o parcela de su propiedad, ubicada en _____

Firman bajo protesta de decir verdad, sin que exista dolo, premeditación, alevosía o ventaja por ninguna de la partes, en pleno uso de sus facultades mentales y en ejercicio pleno de sus derechos constitucionales.

Firman de conformidad

El Productor Agrícola

El responsable del Programa

Nombre, firma y/o huella digital

Nombre y firma



FORMATO DE NO APROBACION

Lugar: _____ Fecha _____

ING. CARMEN CRUZ ARELLANO.
DIR. DE DESARROLLO MUNICIPAL DE CENTLA
P R E S E N T E:

Me refiero al Programa de _____, solicitado por el
C. _____; al respecto me permito informar lo
siguiente:

Lo anterior lo hacemos de su conocimiento para los trámites correspondientes a que haya lugar.

A T E N T A M E N T E

Responsable del Programa

VO.BO.

C.

TEC. JOSE DEL C. DE LA CRUZ MELCHOR
Jefe del Área Pecuaria

c.c.p. Lic. Gerónimo May Javier .- Director de Atención Ciudadana.- Para su conocimiento



FORMATO DE NO APROBACION

Lugar: _____

Fecha _____

**ING. CARMEN CRUZ ARELLANO
DIR. DE DESARROLLO MUNICIPAL DE CENTLA**

PRESENTE:

Me refiero al Programa de _____, solicitado por el
C. _____; al respecto me permito informar lo
siguiente:

Lo anterior lo hacemos de su conocimiento para los trámites correspondientes a que haya lugar.

ATENTAMENTE

Responsable del Programa

VO.BO.

C.

**BIOL. JABIER LOPEZ BADILLO.
Jefe del Área Acuícola**

c.c.p. Lic. Gerónimo May Javier . - Director de Atención Ciudadana. - Para su conocimiento

CA-01



CARTA DE APROBACION

Fecha _____

Lugar: _____

ING. CARMEN CRUZ ARELLANO.
DIR. DE DESARROLLO MUNICIPAL DE CENTLA
P R E S E N T E:

Me refiero al Programa de _____, solicitado por el C. _____; al respecto me permito informar lo siguiente:

Lo anterior lo hacemos de su conocimiento para los trámites correspondientes a que haya lugar.

Firman de conformidad

El Productor

El responsable del Programa

Nombre, firma y/o huella digital

Nombre y firma

AE-03



INFORME DE TRAMITE DE SOLICITUDES

Frontera, Centla, Tab., a ____ del mes de _____ del año _____.

LIC. JERONIMO MAY JAVIER.

DIR. DE ATENCION CIUDADANA DEL MPIO. DE CENTLA

P R E S E N T E:

Me refiero al Programa de _____ que maneja la Dirección de Desarrollo Municipal de Centla, al respecto me permito informar a usted los siguientes resultados:

NOMBRE DEL SOLICITANTE	FECHA RECEPCIÓN	TIPO DE APOYO QUE SOLICITA	RESULTADOS	OBSERVACION

Lo anterior lo hago de su conocimiento para los trámites correspondientes a que haya lugar.

A T E N T A M E N T E

ING. CARMEN CRUZ ARELLANO.

DIR. DE DESARROLLO MPAL. DE CENTLA

c.c.p. C. Gabriela Del Carmen López Sanlucas.- Presidente Municipal.- Para su superior conocimiento.