



2015

Evaluación Externa de Consistencia y Resultados del Programa K034 Infraestructura para la Educación.

H. Ayuntamiento Constitucional del
Municipio de Centla 2013-2015.

Elaborado por:

ALEJANDRO MANUEL BARRAGAN LANZ
COORDINADOR

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034 INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

Resumen Ejecutivo

El presente informe detalla la Evaluación Externa de Consistencia y Resultados 2015 realizada al Programa Presupuestario K034, Infraestructura para la Educación, a cargo del H. Ayuntamiento de Centla.

La política de gobierno apoya con subsidios y transferencias como lo es, el Ramo 33 Fondo III FISM para que los municipios conociendo las necesidades de sus regiones prioricen sus recursos con el propósito de disminuir el rezago social y la pobreza extrema en zonas de alto impacto.

En relación a lo anterior, el H. Ayuntamiento Constitucional de Centla dentro de sus programas presupuestarios de mayor prioridad se identifica el de Infraestructura para la Educación clave programática K034, y cuya ejecución corresponde principalmente a la Dirección de Obras, Ordenamiento Territorial y Servicios Municipales. Su objetivo o finalidad principal es coadyuvar con la calidad de la infraestructura y la asistencia social a la población escolar de escasos recursos económicos.

De acuerdo a lo anterior descrito, se llevará a cabo una evaluación de Consistencia y Resultado siguiendo los Términos de Referencia emitidos por el Consejo Nacional de Evaluación (CONEVAL), mediante un análisis de gabinete con base en información proporcionada por la entidad responsable del programa, así como información adicional que el ente evaluador considere necesaria para justificar su análisis al programa: **K034 Infraestructura para la Educación**

**EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015**

Índice

Introducción.-----	3
I. Objetivos De La Evaluación-----	4
Objetivos Específicos -----	4
II. Temas de evaluación y Metodología-----	4
III. Evaluación -----	5
III.1 DISEÑO-----	5
III.1.1 CARACTERISTICAS DEL PROGRAMA -----	5
III.1.2 Análisis de la Justificación de la creación y del diseño del programa.-----	6
III.1.3 Análisis de la contribución del programa a los objetivos nacionales y los sectoriales.-----	9
III.1.4 Análisis de la Población potencial y objetivo. -----	12
III.1.5 Análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados -----	15
III.1.6 Análisis de posibles complementariedades y coincidencias con otros programas federales.-----	18
III.2. Planeación y Orientación a Resultados -----	19
III.2.1. Instrumentos de planeación-----	19
III.2.2 De la orientación hacia resultados y esquemas o procesos de evaluación -----	21
III.2.3. De la Generación de Información -----	26
III.3. Cobertura Y Focalización. -----	28
III.3.1. Análisis de cobertura. -----	28
III.4 Operación-----	31
III.4.1 Análisis de los procesos establecidos en las ROP o normatividad aplicable. -----	31
4.2 Mejora y simplificación regulatoria -----	41
III.4.3 Organización y gestión -----	42
III.4.4 Eficiencia y economía operativa del programa.-----	43
III.4.5 Sistematización de la información.-----	45
III.4.6 Cumplimiento y avance en los indicadores de gestión y productos. -----	46
III.4.7. Rendición de cuentas y transparencia.-----	47
III.5. Percepción de la Población Atendida. -----	48
III.6 Medición de Resultados.-----	49
IV. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones-----	57
V. Comparación con los Resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados-----	57
VI. Conclusiones -----	57

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034 INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

Introducción.

Dentro del marco normativo establecidos en los “Lineamientos generales para la evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal”, elaborados conjuntamente por las Secretarías de Hacienda y Crédito Público, de la Función Pública y el Consejo Nacional para la Evaluación de la Política de Desarrollo Social; en los cuales se establece que los programas federales serán objeto de evaluación.

En cumplimiento a estos se lleva a cabo la Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa K03 “Infraestructura para la Educación” a cargo del H. Ayuntamiento Constitucional de Centla; cuyo propósito es el de *“Mejorar la calidad de vida de la población y de grupos vulnerables en pobreza y marginación.”*¹ Este programa es operado y ejecutado por la Dirección de Obras, Ordenamiento Territorial y Servicios Municipales.

La presente evaluación de consistencia y resultados fue elaborada en cumplimiento a los Términos de Referencia emitidos por la CONEVAL; y con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

Para llevar a cabo la evaluación contempla el siguiente documento con la respuesta de 51 preguntas, divididas en 6 temas de Evaluación los cuales a continuación se mencionan: Diseño del Programa, Planeación y Orientación a Resultados del Programa, Cobertura y Focalización del Programa, Operación, Percepción de la Población Atendida, Medición de Resultados. De igual manera incluye 20 anexos los cuales complementan las respuestas con los componentes prioritarios de la evaluación.

En base a lo estipulado en el acta de Sesión del Consejo Municipal de Evaluación de Centla, Tabasco de fecha del día 15 del mes de abril del año 2015, en su apartado VI la evaluación se realizó mediante un análisis de gabinete con base en información proporcionada por el H. Ayuntamiento Constitucional de Centla Tabasco, así como información adicional que la instancia evaluadora consideró necesaria para justificar su análisis, incluyendo entrevistas con los responsables del Programa.

El tiempo en que se llevó a cabo la evaluación fue de cuarenta y cinco días; iniciando los trabajos de la misma el día 15 de junio y finalizado el día 30 de Julio del 2015. Se presentan a continuación, los resultados de la evaluación.

¹ H. Ayuntamiento de Centla. Coordinación de Ramo 33. Programa Presupuestario K034.

**EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015**

I. Objetivos De La Evaluación

Evaluar la consistencia y orientación a resultados del **Programa K034 Infraestructura para la Educación** con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

Objetivos Específicos

- Analizar la lógica y congruencia en el diseño del programa, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como las posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas federales;
- Identificar si el programa cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados;
- Examinar si el programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo y los avances presentados en el ejercicio fiscal evaluado;
- Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación del Programa (ROP) o en la normatividad aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el programa y sus mecanismos de rendición de cuentas;
- Identificar si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa y sus resultados, y
- Examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.

II. Temas de evaluación y Metodología

La evaluación de consistencia y resultados se divide en seis temas y 51 preguntas de acuerdo con el siguiente cuadro:

APARTADO	PREGUNTAS	TOTAL
Diseño	1-13	13
Planeación y Orientación a Resultados	14-22	9
Cobertura y Focalización	23-25	3
Operación	26-42	17
Percepción de la Población Atendida	43	1
Medición de Resultados	44-51	8
TOTAL	51	51

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034 INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

III. Evaluación

III.1 DISEÑO

III.1.1 CARACTERISTICAS DEL PROGRAMA

Las características del Programa se describen a detalle en el Anexo 1 “Descripción General del Programa”.

El Programa presupuestario K034 Infraestructura para la Educación, tiene el propósito de coadyuvar a que la comunidad escolar del municipio cuente con mejores planteles educativos para el desarrollo de sus actividades académicas, y que forma parte de la estructura programática del Ramo 33 Fondo III.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

III.1.2 Análisis de la Justificación de la creación y del diseño del programa.

1.- El problema o necesidad prioritaria que busca resolver el programa está identificado en un documento que cuenta con la siguiente información:

- a) El problema o necesidad se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida.
- b) Se define la población que tiene el problema o necesidad.
- c) Se define el plazo para su revisión y su actualización.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> • El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y • El problema cuenta con dos las características establecidas en la pregunta.

Justificación

El responsable del ejercicio de los Recursos del Ramo 33 presenta el documento identificado con el nombre de Programa Presupuestario K034.- Infraestructura para le Educación, en el cual se define el problema como un hecho negativo definido de la siguiente manera *“La comunidad escolar del municipio con deficiencias en sus actividades debido a la inadecuada infraestructura educativa”*.

Se identifica a la población potencial y a la población objetivo definiéndolas de la siguiente manera:

Población potencial (magnitud):31,619 alumnos;

Población Objetivo.- 20,822 al numnos que representa el 65.85% de la población del municipio (Fuente: INEGI, México en cifras y Banco de datos INEGI, datos del año 2011); sin embrago no se especifica el género de los alumnos por lo que no se puede determinar lo dispuesto en numeral 1.1 de los TDR´s referente a la igualdad entre sexos.

Sugerencia de Mejora: se recomienda fortalecer el documento ya que se presenta sin logotipos, firmas o signos distintivos que autentifiquen a la entidad emisora.

No se define un plazo para la revisión del documento.

**EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015**

2.- Existe un diagnóstico del problema que atiende el programa que describa de manera específica:

- a) **Causas, efectos y características del problema.**
- b) **Cuantificación, características y ubicación territorial de la población que presenta el problema.**
- c) **El plazo para su revisión y su actualización.**

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con un diagnóstico del problema, y • El diagnóstico cuenta con dos de las características establecidas en la pregunta.

Justificación

Una vez realizada la revisión a los documentos entregados por el Responsable del manejo de los Recursos del Ramo 33 en el H. Ayuntamiento Constitucional de Centla se consideran varios documentos los cuales sustentan la respuesta a esta pregunta como lo son los identificados como “Estructura Analítica del Programa Presupuestario” y “Programa Presupuestario “ en estos documentos se definen Problema, Causas Efectos Propósitos, Alternativas, Objetivo o Finalidad y Anexos, sin embargo no se encuentran establecidos los plazos para la revisión y actualización del programa.

Las causas y efectos identificados en su Árbol de Problemas son los siguientes:

Causas	Efectos
<p>1.Planteles educativos con servicios deficientes</p> <p>1.1.Escuelas con sobre población estudiantil</p> <p>1.2.Existen localidades sin escuelas</p> <p>1.3.Escuelas con aulas didácticas insuficientes</p> <p>2.Infraestructura educativa inadecuada</p> <p>2.1.Escuelas con baños que no funcionan correctamente</p> <p>2.2.Escuelas con baños sin servicio de agua</p> <p>2.3.Escuelas sin barda Perimetral</p> <p>2.4.Escuela sin plaza cívica y/o plaza cívica sin techado</p> <p>2.5.Escuela sin áreas verdes</p> <p>3.Instalaciones educativas deterioradas</p> <p>3.1.Inadecuado mantenimiento de la infraestructura educativa inexistente</p> <p>3.2.Escasa obra de rehabilitación de la infraestructura más deteriorada</p>	<p>1.Disminuye el bienestar escolar</p> <p>1.1.Entorno escolar anacrónico</p> <p>1.2.Incomodidad de los alumnos</p> <p>1.3.Dificultad para desarrollar algunas actividades educativas</p> <p>1.4.Las tareas docentes están limitadas</p> <p>1.5.Algunas escuelas son inseguras</p> <p>1.6.Riesgo de la integridad física de los alumnos</p>

Sugerencia de Mejora: se propone incorporar en lo sucesivo, los plazos para su revisión y actualización los cuales deberían ser como mínimo de manera trimestral o semestral y máximo anual.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

3.- ¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo?

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y • La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema

Justificación.

El Plan Municipal de Desarrollo de Centla 2013-2015 justifica el tipo de intervención que el programa K034 lleva a cabo pues define en su eje rector 5.5. Gestión de la Educación, la Ciencia y la Tecnología, la Cultura y el Deporte para el Desarrollo de las Potencialidades de las personas. Que determina en su objetivo lo siguiente: Contar con una educación de calidad que favorezca el desarrollo integral de los individuos, sus habilidades y competencias que le permitan un crecimiento cultural, competitivo, como persona y miembro de la sociedad a la que pertenece.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

III.1.3 Análisis de la contribución del programa a los objetivos nacionales y los sectoriales.

4.- El Propósito del programa está vinculado con los objetivos del programa sectorial, especial o institucional considerando que:

- a) **Existen conceptos comunes entre el Propósito y los objetivos del programa sectorial, especial o institucional, por ejemplo: población objetivo.**
- b) **El logro del Propósito aporta al cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial o institucional.**

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivo(s) del programa sectorial, especial o institucional, y • Es posible determinar vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta, y • El logro del Propósito es suficiente para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial o institucional.

Justificación

El programa cuenta con el documento Matriz de Indicadores para resultado (MIR) con el cual se puede establecer la relación que existe entre el Propósito y el objetivo del Plan Municipal de Desarrollo Centla 2013-2015, la MIR establece que el programa se encuentra alineado con el eje rector de la políticas públicas 5.6 que es: el “Desarrollo con igualdad de oportunidades y equidad de género para la mitigación de la pobreza y la marginación” y eje rector 5.8. Menciona que la “Infraestructura, ordenamiento territorial y servicio municipales de calidad” por lo anteriormente señalado en base a que el programa se encuentra vinculado con un objetivo sectorial se presume que su Fin también debe de estarlo.

El Fin del programa se define como: *Contribuir al mejoramiento de Bienestar Escolar en el municipio, mediante obras de infraestructura para que los planteles educativos tengan mejores servicios y espacios educativos.*

El Propósito del programa se define como: *La comunidad escolar del municipio cuenta con mejores planteles educativos para el desarrollo de sus actividades académicas.*

Como se puede observar el Fin del programa descrito en la MIR cumple en estricto sentido con la sintaxis establecida en los *Lineamientos para el registro, revisión, calendarización y seguimiento de la Matriz de Indicadores para Resultados de los Programas Presupuestarios 2013*, ya que este incluye en sus redacción las palabras “Contribuir” y mediante” a como lo señalan los lineamientos antes referidos; mismos que señalan lo siguiente:

Contribuir a + [objetivo sectorial o transversal] + mediante o a través + [solución al problema
(Propósito)

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

5.- ¿Con cuáles objetivos, ejes y temas del Plan Nacional de Desarrollo vigente está vinculado el objetivo sectorial relacionado con el programa?

El programa evaluado está vinculado con el objetivo sectorial “Proveer un entorno adecuado para el desarrollo de una vida digna” tal como se muestra a continuación:

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018	
Meta Nacional/Eje:	3. México con Educación de Calidad
Objetivo:	3.1. Desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad.
Estrategia:	Estrategia 3.1.2. Modernizar la infraestructura y el equipamiento de los centros educativos.
Líneas de Acción:	<p>Líneas de acción</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promover la mejora de la infraestructura de los planteles educativos más rezagados. • Asegurar que los planteles educativos dispongan de instalaciones eléctricas e hidrosanitaria adecuadas. • Modernizar el equipamiento de talleres, laboratorios e instalaciones para realizar actividades físicas, que permitan cumplir adecuadamente con los planes y programas de estudio.

En vista de lo anterior la vinculación entre el programa con el Plan Nacional de Desarrollo; se encuentra establecida en la MIR y en el documento denominado “*Estructura Analítica del Programa Presupuestario K142 de Vivienda y Urbanización*”; que se vinculan la primera línea de acción “Desarrollar y promover vivienda digna que favorezca el bienestar de las familias”, así como en la línea 8 que establece “Dotar con servicios básicos, calidad en la vivienda e infraestructura social comunitaria a las Localidades ubicadas en las Zonas de Atención Prioritaria con alta y muy alta marginación”.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

6.- ¿Cómo está vinculado el Propósito del programa con las Metas del Milenio?

b) Indirecta: El logro del Propósito aporta al cumplimiento de alguna(s) de la(s) Meta(s) del Milenio.

Metas del Milenio	
Meta del Milenio	2.Educación primaria universal
Objetivo:	Meta 2A: Velar por que, para el año 2015, los niños y niñas de todo el mundo puedan terminar un ciclo completo de enseñanza primaria

Derivado de lo anteriormente plasmado se puede concluir que el programa en cuestión se encuentra vinculado de manera indirecta con el logro del propósito; para llegar al cumplimiento de la meta referida, se requiere que la población en cuestión pueda contar con infraestructura educativa de calidad para coadyuvar a la terminación de sus estudios.

Sugerencia de Mejora:

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

III.1.4 Análisis de la Población potencial y objetivo.

7.- Las poblaciones, potencial y objetivo, están definidas en documentos oficiales y/o en el diagnóstico del problema y cuentan con la siguiente información y características:

- a) Unidad de medida.
- b) Están cuantificadas.
- c) Metodología para su cuantificación y fuentes de información.
- d) Se define un plazo para su revisión y actualización.

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> • El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y • Las definiciones cuentan con una de las características establecidas.

En el documento titulado Programa Presupuestario K034 Infraestructura para la Educación determina en el apartado II. Definición del problema describe a la población potencial y a la población objetivo.

No indica el plazo para su revisión y actualización, así como la unidad de media, su cuantificación, metodología para su cuantificación y fuente de información.

Sugerencia de mejora: integrar los criterios faltantes como plazo de revisión, metodología para su cuantificación y fuentes de información.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

8.- Existe información que permita conocer quiénes reciben los apoyos del programa (padrón de beneficiarios) que:

- a) Incluya las características de los beneficiarios establecidas en su documento normativo.
- b) Incluya el tipo de apoyo otorgado.
- c) Esté sistematizada e incluya una clave única de identificación por beneficiario que no cambie en el tiempo.
- d) Cuento con mecanismos documentados para su depuración y actualización.

Respuesta: **Si**

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> • La información de los beneficiarios cuentan con una de las características establecidas.

Se mostraron lista de beneficiaros en formato Excel las cuales contienen el nombre y tipo de apoyo que recibe, aunque es un documento que no está sistematizado ya que no incluye clave única por beneficiario y su aplicación es ambigua y no se informo del proceso para depurarlas y mantenerlas actualizadas.

Sugerencia de Mejora: integrar el padrón de beneficiarios del programa K034, detallar el procedimiento para su actualización y publicar en la página de transparencia del Municipio de Centla.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

9.- Si el programa recolecta información socioeconómica de sus beneficiarios, explique el procedimiento para llevarlo a cabo, las variables que mide y la temporalidad de las mediciones

Respuesta: No

Justificación

Información Inexistente

De acuerdo con los documentos que presento la unidad responsable no cuenta con información socioeconómica de sus beneficiarios, por lo tanto no presenta variables y su medición, así como la temporalidad.

Es importante mencionar que de acuerdo a la revisión de los expedientes de los proyectos que integran este programa presupuestario no cuentan con dicha información.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

III.1.5 Análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados

10.- ¿En el documento normativo del programa es posible identificar el resumen narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados (Fin, Propósito, Componentes y Actividades)?

Respuesta: Si

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> Algunas de las Actividades, todos los Componentes, el Propósito y el Fin de la MIR se identifican en las ROP o documento normativo del programa.

Justificación

El Programa K034 cuenta con los elementos del resumen narrativo de la Matriz de Indicadores de resultados.

La definición de los elementos de la MIR del Programa K034 se describe a continuación:

El FIN como: Contribuir al mejoramiento del Bienestar escolar en el municipio, mediante obras de infraestructura, para que los planteles educativos tengan mejores servicios y espacios adecuados.

El PROPOSITO como: La comunidad escolar del municipio cuentan con mejores planteles educativos para el desarrollo de sus actividades académicas.

Los COMPONENTES como:

Programa de mejoramiento de la infraestructura educativa implementada.

Programa de mantenimiento de la infraestructura educativa implementada.

Las ACTIVIDADES como:

Aulas didácticas construidas.

Plazas cívicas construidas.

Techados de plaza cívica construidos.

Bardas perimetrales construidos.

Obras de rehabilitación de pintura de planteles educativos realizados.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

11.- Las Fichas Técnicas de los indicadores del programa cuentan con la siguiente información:

- a) Nombre.
- b) Definición.
- c) Método de cálculo.
- d) Unidad de Medida.
- e) Frecuencia de Medición.
- f) Línea base.
- g) Metas. Comportamiento del indicador (ascendente, descendente, regular ó nominal).

Respuesta: Si

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> • Del 85% al 100% de las fichas técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.

Justificación

El desglose de cada uno de los indicadores y cada uno de los aspectos verificados aparecen detallados en el Anexo 5 “Indicadores”.

Es importante destacar que a pesar de que las fichas técnicas están bien elaboradas es necesario incorporar indicadores que faciliten dimensionar cómo se ha incrementado la calidad de vida de los beneficiarios del programa

El indicador del fin, cuenta con una línea de base del 12.91% del ejercicio 2014, pero como la frecuencia de la medición se estableció anual, esto limita la comparación de avances.

Sugerencia de Mejora: establecer la frecuencia de medición mínimo a cada tres meses, lo que permitirá observar en qué medida se cumple con el Fin.

**EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015**

12.- Las metas de los indicadores de la MIR del programa tienen las siguientes características:

- a) Cuentan con unidad de medida.**
- b) Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas.**
- c) Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa.**

Respuesta: Si

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> • Del 85% al 100% de las Fichas Técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.

Justificación

Se observa que en las fichas técnicas, no se mencionan metas trienales, así como en el apartado 4. Determinación de metas, el periodo de cumplimiento hacen referencia a Enero a diciembre de 2015.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034 INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

III.1.6 Análisis de posibles complementariedades y coincidencias con otros programas federales.

13.- ¿Con cuáles programas federales y en qué aspectos el programa evaluado podría tener complementariedad y/o coincidencias?

Justificación

El Programa de K034 infraestructura para la educación se complementa con las acciones que realiza el Programa para el Desarrollo de Zonas Prioritarias realizado por SEDESOL y que tiene por objeto contribuir al mejoramiento de la infraestructura social comunitaria del municipio, define a la población objetivo como habitantes de las localidades ubicadas en los municipios que integran las Zonas de Atención Prioritaria rurales, así como de las localidades de muy alta y alta marginación ubicadas en los municipios de media marginación, el programa opera en las 32 entidades federativas, Apoyo con recursos en los rubros de infraestructura social comunitaria, el monto federal máximo de apoyo por proyecto será de hasta \$6´000,000.00 (seis millones de pesos 00/100 M.N.).

Lo anterior se desprende del Catálogo de Programas Federales 2015 emitido por el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED)

http://www.inafed.gob.mx/work/models/inafed/Resource/240/1/images/Catalogo_de_Programas_Federales_2015.pdf

Anexo 7 Complementariedad y coincidencias entre programas federales

Texto similares del programa evaluado y de los otros programas federales

complementar

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

III.2. Planeación y Orientación a Resultados

III.2.1. Instrumentos de planeación

14.- La Unidad Responsable del programa cuenta con un plan estratégico con las siguientes características:

- a) Es resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento.
- b) Contempla el mediano y/o largo plazo.
- c) Establece los resultados que quieren alcanzar, es decir, el Fin y Propósito del programa.
- d) Cuenta con indicadores para medir los avances en el logro de sus resultados.

Respuesta: Si

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> • El plan estratégico tiene todas las características establecidas.

Justificación

Derivado de la entrevista realizada al Ing. Urcelay Galmiche García, en la pregunta numero 4 ¿La Unidad Responsable del programa cuenta con un plan estratégico y cuáles son sus características?, ¿tiene procedimiento establecido en un documento?; ¿Está contemplado a mediano plazo?, la respuesta fue SI, pero no proporcionó evidencia alguna que sustente dicha afirmativa.

De la entrevista llevada a cabo al CP Noe Rodríguez Ramírez, en la pregunta numero 4 ¿La Unidad Responsable del programa cuenta con un plan estratégico y cuáles son sus características: tiene procedimiento establecido en un documento; está contemplado a mediano plazo?, la respuesta fue:PMD, MIR

Para el programa K034 Programa de Infraestructura en Educación Básica no presentaron un plan estratégico, aunque dos de los elementos señalados en la pregunta se encuentran en diversos documentos.

Tenemos el caso de la MIR, la cual nos indica el Fin, y Propósito del programa, así como las fichas técnicas de los indicadores definidos los cuales cumplen con el objetivo definido en el Plan Municipal de Desarrollo 2013-2015.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

15.- El programa cuenta con planes de trabajo anuales para alcanzar sus objetivos que:

- a) **Son resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, siguen un procedimiento establecido en un documento.**
- b) **Son conocidos por los responsables de los principales procesos del programa.**
- c) **Tienen establecidas sus metas.**
- d) **Se revisan y actualizan.**

Respuesta: No

Justificación

Información inexistente

La información es Inexistente, no fue proporcionada por área alguna del H. Municipio de Centla.

De la entrevista llevada a cabo al ING. Urcelay Galmiche García, en la pregunta numero 5 ¿El Programa cuenta con planes de trabajo anuales para alcanzar sus objetivos; si es así cumple con las siguientes características: tienen una planeación institucionalizada, es decir, siguen un procedimiento establecido en un documento; es conocido por los responsables de los principales procesos del programa; se revisa y actualiza?, la respuesta fue: SI; pero no se proporcionó evidencia alguna.

De la entrevista llevada a cabo al CP Noe Rodríguez Ramírez, en la pregunta numero 5 ¿El Programa cuenta con planes de trabajo anuales para alcanzar sus objetivos; si es así cumple con las siguientes características: tienen una planeación institucionalizada, es decir, siguen un procedimiento establecido en un documento; es conocido por los responsables de los principales procesos del programa; se revisa y actualiza?, la respuesta fue: Competencia de la Coordinación del ramo 33, no proporcionándose evidencia alguna.

Dado lo anterior, no se cuenta con elementos para atender esta pregunta.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

III.2.2 De la orientación hacia resultados y esquemas o procesos de evaluación

16.- El programa utiliza informes de evaluaciones externas:

- a) De manera regular, es decir, uno de los elementos para la toma de decisiones sobre cambios al programa son los resultados de evaluaciones externas.
- b) De manera institucionalizada, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento.
- c) Para definir acciones y actividades que contribuyan a mejorar su gestión y/o sus resultados.
- d) De manera consensada, participan operadores, gerentes y personal de la unidad de planeación y/o evaluación.

Respuesta: No

La presente Evaluación de Consistencia y Resultados es la primera evaluación externa que se practica al programa K034 infraestructura para la Educación.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

17.- Del total de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) clasificados como específicos y/o institucionales de los últimos tres años, ¿qué porcentaje han sido solventados acorde con lo establecido en los documentos de trabajo y/o institucionales?

Respuesta: No

La presente Evaluación de Consistencia y Resultados es la primera evaluación externa que se practica al programa.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

18.- ¿Con las acciones definidas en los documentos de trabajo e institucionales, que a la fecha se han implementado, provenientes de los *Mecanismos para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas presupuestarios de la Administración Pública Federal* de los últimos tres años, se han logrado los resultados establecidos?

Respuesta: No

La presente Evaluación de Consistencia y Resultados es la primera evaluación externa que se practica al programa.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

19.-¿Qué recomendaciones de la(s) evaluación(es) externa(s) de los últimos tres años no han sido atendidas y por qué?

No aplica. La presente Evaluación de Consistencia y Resultados es la primera evaluación externa que se practica al programa.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

20.- A partir del análisis de las evaluaciones externas realizadas al programa y de su experiencia en la temática ¿qué temas del programa considera importante evaluar mediante instancias externas?

Respuesta: No

La presente Evaluación de Consistencia y Resultados es la primera evaluación externa que se practica al programa.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

III.2.3. De la Generación de Información

21.- El Programa recolecta información acerca de:

- a) La contribución del programa a los objetivos del programa sectorial, especial o institucional.**
- b) Los tipos y montos de apoyo otorgados a los beneficiarios en el tiempo.**
- c) Las características socioeconómicas de sus beneficiarios.**
- d) Las características socioeconómicas de las personas que no son beneficiarias, con fines de comparación con la población beneficiaria**

Respuesta: No

Justificación

Información Inexistente

De acuerdo con los documentos que presento la unidad responsable no cuenta con información socioeconómica de sus beneficiarios, por lo tanto no presenta los tipos y montos, así como la contribución a los objetivos del programa sectorial, especial o institucional

Es importante mencionar que de acuerdo a la revisión de los expedientes de los proyectos que integran este programa presupuestario no cuentan con dicha información

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

22.- El programa recolecta información para monitorear su desempeño con las siguientes características:

- a) **Es oportuna.**
- b) **Es confiable, es decir, está validada por quienes las integran.**
- c) **Está sistematizada.**
- d) **Es pertinente respecto de su gestión, es decir, permite medir los indicadores de Actividades y Componentes.**
- e) **Está actualizada y disponible para dar seguimiento de manera permanente.**

Respuesta: No

Justificación

Información Inexistente

De acuerdo con los documentos que presento la unidad responsable no cuenta con información para monitorear su desempeño, así como no identifica su oportunidad, confiabilidad y la medición de sus indicadores de actividades y componentes, por lo tanto no se encuentra actualizada y disponible.

Es importante mencionar que de acuerdo a la revisión de los expedientes de los proyectos que integran este programa presupuestario no cuentan con dicha información

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

III.3. Cobertura Y Focalización.

III.3.1. Análisis de cobertura.

23.- El programa cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo con las siguientes características:

- a) Incluye la definición de la población objetivo.**
- b) Especifica metas de cobertura anual.**
- c) Abarca un horizonte de mediano y largo plazo.**
- d) Es congruente con el diseño del programa.**

Respuesta: No

Justificación

Información Inexistente

De acuerdo con los documentos que presento la unidad responsable no cuenta con información sobre una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

24.- ¿El programa cuenta con mecanismos para identificar su población objetivo? En caso de contar con estos, especifique cuáles y qué información utiliza para hacerlo.

Respuesta: No

Justificación

Información Inexistente

De acuerdo con los documentos que presento la unidad responsable no cuenta con información sobre mecanismos para identificar su población objetivo.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

25.- ¿El programa cuenta con mecanismos para identificar su población objetivo? En caso de contar con estos, especifique cuáles y qué información utiliza para hacerlo.

En el diagnóstico solo muestra las fuentes de información donde desglosan el número de habitantes y sus condiciones, pero no se puede identificar, es decir no describe el mecanismo para determinar la población objetivo ya que solo menciona en el programa presupuestario que dicha población es el 50% del total el municipio.

Es importante mencionar que en el diagnóstico y en el programa presupuestario las fuentes son:

INEGI y CONEVAL

Por lo que se puede considerar que no se cuenta con la información necesaria para poder equiparar el mecanismo para identificar su población objetivo

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

III.4 Operación

III.4.1 Análisis de los procesos establecidos en las ROP o normatividad aplicable.

26.- Describa mediante Diagramas de Flujo el proceso general del programa para cumplir con los bienes y los servicios (Componentes), así como los procesos clave en la operación del programa.

Respuesta: No

Justificación

La información es Inexistente, no fue proporcionada por área alguna del H. Municipio de Centla.

En el numeral 26.1. dice textualmente *“En la respuesta se deben realizar los diagramas de flujo que describan tanto el **proceso general**, así como los **procesos clave del programa**. Se entenderá por proceso clave aquellas actividades, procedimientos o procesos fundamentales para alcanzar los objetivos del programa.”*

En base a estos requisitos se revisó la página web del H. Ayuntamiento de Centla (<http://www.centla.gob.mx>) en la cual se accedió a la pestaña de transparencia / Art. 10 fracción I / inciso C, el link para acceder a la información no muestra información alguna, por lo que no se pudo constatar si cuentan con manual de organización y procedimientos.

El anexo denominado FLUJOGRAMA DE OBRAS PÚBLICAS, enviado mediante el oficio no. 102/2015 de la Coordinación Municipal de Ramo 33 forma parte de los procesos clave de los programas (ejecución de obra) definidos en la pregunta 27 de los TdR de la Evaluación de Consistencia y Resultados, sin embargo no se cuenta con el diagrama de flujo del proceso general.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

Solicitud de Apoyos

27.- ¿El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes? (socioeconómicas en el caso de personas físicas y específicas en el caso de personas morales)

Respuesta: No

Justificación

La información es Inexistente, no fue proporcionada por área alguna del H. Municipio de Centla.

La unidad responsable no especifica en los documentos presentados que exista una base de datos en la cual se registre las características de los solicitantes.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

28.- Los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo cuentan con las siguientes características:

- a) **Corresponden a las características de la población objetivo.**
- b) **Existen formatos definidos.**
- c) **Están disponibles para la población objetivo.**
- d) **Están apegados al documento normativo del programa.**

Respuesta: No

Justificación

La información es Inexistente, no fue proporcionada por área alguna del H. Municipio de Centla.

La unidad responsable no cuenta con un manual de procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

29.- El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo con las siguientes características:

- a) Son consistentes con las características de la población objetivo.**
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras**
- c) Están sistematizados.**
- d) Están difundidos públicamente.**

Respuesta: No

Justificación

Información inexistente.

La unidad responsable no cuenta con mecanismos documentados para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo.

Es importante mencionar que de acuerdo a la revisión de la página de transparencia no se encontró evidencia alguna o que algún documento especifique dicho procedimiento.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

30.- Los procedimientos del programa para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen las siguientes características:

- a) Incluyen criterios de elegibilidad claramente especificados, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- c) Están sistematizados.
- d) Están difundidos públicamente.

Respuesta: No

Justificación

La información es Inexistente, no fue proporcionada por área alguna del H. Municipio de Centla.

La unidad responsable no cuenta con mecanismos documentados para la selección de beneficiarios o proyectos.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

31.-El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de selección de beneficiarios y/o proyectos y tienen las siguientes características:

- a) Permiten identificar si la selección se realiza con base en los criterios de elegibilidad y requisitos establecidos en los documentos normativos.**
- b) Están estandarizados, es decir son utilizados por todas las instancias ejecutoras.**
- c) Están sistematizados.**
- d) Son conocidos por operadores del programa responsables del proceso de selección de proyectos y/o beneficiarios.**

Respuesta: No

Justificación

La información es Inexistente, no fue proporcionada por área alguna del H. Municipio de Centla.

La unidad responsable no cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de selección de beneficiarios o proyectos.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

32.- Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen las siguientes características:

- a) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- b) Están sistematizados.
- c) Están difundidos públicamente.
- d) Están apegados al documento normativo del programa.

Respuesta: No

Justificación

La información es Inexistente, no fue proporcionada por área alguna del H. Municipio de Centla.

La unidad responsable no cuenta con procedimientos documentados para otorgar los apoyos a los beneficiarios.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

33.- El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de entrega de apoyos a beneficiarios y tienen las siguientes características:

- a) **Permiten identificar si los apoyos a entregar son acordes a lo establecido en los documentos normativos del programa.**
- b) **Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.**
- c) **Están sistematizados.**
- d) **Son conocidos por operadores del programa.**

Respuesta: No

Justificación

La información es Inexistente, no fue proporcionada por área alguna del H. Municipio de Centla.

La unidad responsable no cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de entrega de apoyos a los beneficiarios.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

Ejecución.

34.- Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen las siguientes características:

- a) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- b) Están sistematizados.
- c) Están difundidos públicamente.
- d) Están apegados al documento normativo del programa

Respuesta: Sí

Nivel	<ul style="list-style-type: none"> • Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen dos de las características establecidas.
2	

Justificación

Los procedimientos de ejecución de obras y acciones del *Programa K034 Programa de Infraestructura para la educación 2015*, están estandarizados ya que el área responsable de su ejecución realizó los mismos procedimientos para la ejecución de todos los proyectos que conforman este programa.

En relación al documento normativo del programa el área responsable nos presenta el documento denominado *Reglas de Operación del programa de Obra Pública 2015* y el procedimiento de ejecución de obra se realizó conforme a la normatividad vigente (Ley de Obras Públicas y Servicios relacionadas con las mismas del Estado de Tabasco y su Reglamento; Manual de Normas Presupuestarias del Municipio de Centla).

A través del Acta de Entrega-Recepción se formaliza la entrega de los Apoyos entre el Contratista, el Municipio y la Comunidad Beneficiada.

**EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015**

35.- El programa cuenta con mecanismos documentados para dar seguimiento a la ejecución de obras y acciones y tienen las siguientes características:

- a) **Permiten identificar si las obras y/o acciones se realizan acorde a lo establecido en los documentos normativos del programa.**
- b) **Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.**
- c) **Están sistematizados.**
- d) **Son conocidos por operadores del programa.**

Respuesta: Sí

Nivel	Los mecanismos para dar seguimiento a la ejecución de obras y/o acciones tienen dos de las características establecidas.
2	

Justificación

La Dirección de Obras, Ordenamiento Territorial y Servicios Municipales responsable de la ejecución del Programa K034, en la entrevista realizada por los responsables de llevar a cabo esta evaluación respondió que sí cuentan con mecanismos documentados para dar seguimiento a la ejecución de obras y acciones, lo cual pudimos constatar en la revisión documental que se llevó a cabo de cada uno de los expedientes de los proyectos de este programa.

Los operadores del programa conocen los mecanismos para dar seguimiento a la ejecución lo que se comprueba al revisar los avances físicos y financieros de cada proyecto que integra este programa.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

4.2 Mejora y simplificación regulatoria

36.- ¿Cuáles cambios sustantivos en el documento normativo se han hecho en los últimos tres años que han permitido agilizar el proceso de apoyo a los solicitantes?

Respuesta:

Justificación

De acuerdo a los documentos que la unidad responsable presenta y la inexistencia de manuales de procedimientos no se identifica los cambios sustantivos en los documentos normativos que permitan agilizar el proceso de apoyo a los solicitantes.

Es importante mencionar que siendo el primer año de gestión de esta administración se tienen que actualizar los documentos y manuales normativos de acuerdo a la detección de necesidades y organización al interior del Ayuntamiento.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

III.4.3 Organización y gestión

37.- ¿Cuáles son los problemas que enfrenta la unidad administrativa que opera el programa para la transferencia de recursos a las instancias ejecutoras y/o a los beneficiarios y, en su caso, qué estrategias ha implementado?

Respuesta:

Justificación

De acuerdo a los documentos que la unidad responsable presenta y la inexistencia de manuales de procedimientos, no se pueden identificar los posibles problemas que pueda enfrentar la unidad administrativa que opera el programa, por lo tanto las estrategias que se hayan implementado no cuentan con evidencias documentadas de dichos cambios o de su notificación a las áreas involucradas.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

III.4.4 Eficiencia y economía operativa del programa.

Eficiencia y Eficacia

38.- El programa identifica y cuantifica los gastos en los que incurre para generar los bienes y los servicios (Componentes) que ofrece y los desglosa en los siguientes conceptos:

- a) Gastos en operación: Directos e Indirectos.
- b) Gastos en mantenimiento: Requeridos para mantener el estándar de calidad de los activos necesarios para entregar los bienes o servicios a la población objetivo (unidades móviles, edificios, etc.). Considere recursos de los capítulos 2000 y/o 3000.
- c) Gastos en capital: Son los que se deben afrontar para adquirir bienes cuya duración en el programa es superior a un año. Considere recursos de los capítulos 5000 y/o 6000 (Ej: terrenos, construcción, equipamiento, inversiones complementarias).
- d) Gasto unitario: Gastos Totales/población atendida (Gastos totales=Gastos en operación + gastos en mantenimiento). Para programas en sus primeros dos años de operación se deben de considerar adicionalmente en el numerador los Gastos en capital.

Respuesta: Si

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> • El programa identifica y cuantifica los gastos en operación y desglosa uno los conceptos establecidos.

Justificación

Del programa K034 Infraestructura en Educación Básica proporcionaron la información de gasto de inversión en el capítulo 6000 por un importe de \$ 7, 521,348.09, correspondiente al ejercicio 2015.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

Economía

39.- ¿Cuáles son las fuentes de financiamiento para la operación del programa y qué proporción del presupuesto total del programa representa cada una de las fuentes?

Justificación:

La única fuente de financiamiento del programa es la federación: Ramo 33 Fondo III

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
 INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

III.4.5 Sistematización de la información.

40.- Las aplicaciones informáticas o sistemas institucionales con que cuenta el programa tienen las siguientes características:

- a) **Cuentan con fuentes de información confiables y permiten verificar o validar la información capturada.**
- b) **Tienen establecida la periodicidad y las fechas límites para la actualización de los valores de las variables.**
- c) **Proporcionan información al personal involucrado en el proceso correspondiente.**
- d) **Están integradas, es decir, no existe discrepancia entre la información de las aplicaciones o sistemas.**

Respuesta: Si

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> • Los sistemas o aplicaciones informáticas del programa tienen tresde las características establecidas.

Justificación

El sistema que utiliza el Ayuntamiento se llama SIEN el cual es integral, es decir, están vinculados todos los módulos de las áreas administrativas y cumple con los lineamientos de armonización contable.

El personal involucrado en dicho proceso cuenta con el permiso de acuerdo a sus atribuciones y pueden consultar de acuerdo al proceso en que se encuentra.

Es importante mencionar que de acuerdo a los permisos otorgados no se pueden modificar los registros del programa del cualquier área solo puede hacerlo el responsable de dicho tramo del proceso.

No se identificó la periodicidad y las fechas límites para la actualización de los valores de las variables.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

III.4.6 Cumplimiento y avance en los indicadores de gestión y productos.

41.- ¿Cuál es el avance de los indicadores de servicios y de gestión (Actividades y Componentes) y de resultados (Fin y Propósito) de la MIR del programa respecto de sus metas?

Justificación

La Unidad Responsable no presento los avances de los indicadores de servicios y de gestión y de resultados de la MIR del programa con respecto a sus metas ya que son anuales.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

III.4.7. Rendición de cuentas y transparencia.

42.-El programa cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas con las siguientes características:

- a) Las ROP o documento normativo están disponibles en la página electrónica de manera accesible, a menos de tres clics.
- b) Los resultados principales del programa son difundidos en la página electrónica de manera accesible, a menos de tres clics.
- c) Cuenta con un teléfono o correo electrónico para informar y orientar tanto al beneficiario como al ciudadano en general, disponible en la página electrónica, accesible a menos de tres clics.
- d) La dependencia o entidad que opera el Programa no cuenta con *modificación de respuesta* a partir de recursos de revisión presentados ante el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública (IFAI).

Respuesta: No

Justificación

La información es Inexistente, no fue proporcionada por área alguna del H. Municipio de Centla.

Además resultado de la revisión y consulta a la página de transparencia www.centla.gob.mx en su apartado de transparencia y no se encontró evidencia alguna de algún documento disponible como los son las ROP o documento normativo del programa presupuestario.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

III.5. Percepción de la Población Atendida.

43.- El programa cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida con las siguientes características:

- a) Su aplicación se realiza de manera que no se induzcan las respuestas.**
- b) Corresponden a las características de sus beneficiarios.**
- c) Los resultados que arrojan son representativos.**

Respuesta: No

Justificación

La información es Inexistente, no fue proporcionada por área alguna del H. Municipio de Centla.

La unidad responsable no presento evidencia de contar con instrumentos que midan el grado de satisfacción de la población atendida.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

III.6 Medición de Resultados.

44.- ¿Cómo documenta el programa sus resultados a nivel de Fin y de Propósito?

- a) Con indicadores de la MIR.
- b) Con hallazgos de estudios o evaluaciones que no son de impacto.
- c) Con información de estudios o evaluaciones rigurosas nacionales o internacionales que muestran el impacto de programas similares.
- d) Con hallazgos de evaluaciones de impacto.

Respuesta: No

Justificación

La información es Inexistente, no fue proporcionada por área alguna del H. Municipio de Centla.

De la entrevista llevada a cabo al ING. Urcelay Galmiche García, en la pregunta numero 18 ¿Cómo documenta el programa sus resultados a nivel Fin y de Propósito?, la respuesta fue: Con los distintos indicadores se realiza la identificación si el programa cumple o no cumple con el propósito final. Pero no se proporcionó evidencia alguna.

De la entrevista llevada a cabo al CP Noe Rodríguez Ramírez, en la pregunta 18 ¿Cómo documenta el programa sus resultados a nivel Fin y de Propósito?, la respuesta fue: Mediante los padrones de beneficiarios e Informe Anual de la Pobreza Municipal emitido por el CONEVAL. Pero no se proporcionó evidencia alguna.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

45.- En caso de que el programa cuente con indicadores para medir su Fin y Propósito, inciso a) de la pregunta anterior, ¿cuáles han sido sus resultados?

Respuesta: No

Justificación

No aplica. La presente Evaluación de Consistencia y Resultados es la primera evaluación externa que se practica al programa.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

46.- En caso de que el programa cuente con evaluación(es) externa(s) que no sea(n) de impacto y que permite(n) identificar hallazgo(s) relacionado(s) con el Fin y el Propósito del programa, inciso b) de la pregunta 44, dichas evaluaciones cuentan con las siguientes características:

- a) Se compara la situación de los beneficiarios en al menos dos puntos en el tiempo, antes y después de otorgado el apoyo.
- b) La metodología utilizada permite identificar algún tipo de relación entre la situación actual de los beneficiarios y la intervención del Programa.
- c) Dados los objetivos del Programa, la elección de los indicadores utilizados para medir los resultados se refieren al Fin y Propósito y/o características directamente relacionadas con ellos.
- d) La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados entre los beneficiarios del Programa.

Respuesta: No

Justificación

No aplica. La presente Evaluación de Consistencia y Resultados es la primera evaluación externa que se practica al programa.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

47.- En caso de que el programa cuente con evaluación(es) externa(s), diferente(s) a evaluaciones de impacto, que permite(n) identificar uno o varios hallazgos relacionados con el Fin y/o el Propósito del programa, ¿cuáles son los resultados reportados en esas evaluaciones?

Respuesta: No

Justificación

No aplica. La presente Evaluación de Consistencia y Resultados es la primera evaluación externa que se practica al programa.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

48.- En caso de que el programa cuente con información de estudios o evaluaciones nacionales e internacionales que muestran impacto de programas similares, inciso c) de la pregunta 44, dichas evaluaciones cuentan con las siguientes características:

- I. Se compara un grupo de beneficiarios con uno de no beneficiarios de características similares.**
- II. La(s) metodología(s) aplicadas son acordes a las características del programa y la información disponible, es decir, permite generar una estimación lo más libre posible de sesgos en la comparación del grupo de beneficiarios y no beneficiarios.**
- III. Se utiliza información de al menos dos momentos en el tiempo.**
- IV. La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados.**

Respuesta: No

Justificación

No aplica. La presente Evaluación de Consistencia y Resultados es la primera evaluación externa que se practica al programa.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

49.- En caso de que el programa cuente con información de estudios o evaluaciones nacionales e internacionales que muestran impacto de programas similares ¿qué resultados se han demostrado?

Respuesta: No

Justificación

No aplica. La presente Evaluación de Consistencia y Resultados es la primera evaluación externa que se practica al programa.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

50.- En caso de que el programa cuente con evaluaciones de impacto, con qué características de las siguientes cuentan dichas evaluaciones:

- a) Se compara un grupo de beneficiarios con uno de no beneficiarios de características similares.**
- b) La(s) metodología(s) aplicadas son acordes a las características del programa y la información disponible, es decir, permite generar una estimación lo más libre posible de sesgos en la comparación del grupo de beneficiarios y no beneficiarios.**
- c) Se utiliza información de al menos dos momentos en el tiempo.**
- d) La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados.**

Respuesta: No

Justificación

No aplica. La presente Evaluación de Consistencia y Resultados es la primera evaluación externa que se practica al programa.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

51.- En caso de que se hayan realizado evaluaciones de impacto que cumplan con al menos las características señaladas en los incisos a) y b) de la pregunta anterior, ¿cuáles son los resultados reportados en esas evaluaciones?

Respuesta: No

Justificación

El programa no cuenta con evaluaciones de impacto.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034 INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

IV. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones

Anexo 17. Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones

V. Comparación con los Resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados

Debido a que la presente Evaluación de Consistencia y Resultados es la primera que se realiza al Programa Presupuestario K034 Infraestructura para la Educación, no es posible elaborar la comparación de los resultados del análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la Evaluación de Consistencia y Resultados anteriores.

VI. Conclusiones

Anexo 19. Valoración Final del Programa

**EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015**

VIII. Perfil y Equipo Clave de la Instancia Evaluadora

En la siguiente tabla se especifican los requisitos mínimos académicos y de experiencia esperados de cada uno de los integrantes clave del equipo evaluador, dadas las particularidades del programa y la evaluación.

Cargo en el Equipo Clave	Requisitos Académicos	Experiencia General	Experiencia Especifica
Coordinador	<ul style="list-style-type: none"> • Doctorado en Gestión Estratégica y Políticas de Desarrollo • Maestría en Tecnologías de Información • Maestría en Políticas Públicas • Licenciatura en Contaduría Pública 	<ul style="list-style-type: none"> • 13 años en la Administración Pública Estatal • 8 años en la Consultoría externa 	<ul style="list-style-type: none"> • Director General de Administración SEGOB • Director de la Coordinación Hacendaria de la SPyF del Estado • Director de Consultoría en la DGMIG
Subcoordinador	<ul style="list-style-type: none"> • Maestría en Administración Pública • Maestría en Administración • Licenciatura en Contaduría Pública 	<ul style="list-style-type: none"> • 13 años en la Administración Pública Estatal • 8 años en la Consultoría externa 	<ul style="list-style-type: none"> • Directora Financiera en la SEGOB • Subdirectora de Consultoría en la DGMIG • Subdirectora de Participaciones Federales. • Tesorera del DIF-Tabasco
Subcoordinador	<ul style="list-style-type: none"> • Maestría en Administración Pública • Licenciatura en Administración. 	<ul style="list-style-type: none"> • 25 años en la Administración Pública Estatal • 8 años en la Consultoría externa 	<ul style="list-style-type: none"> • Subdirector de Recursos Financieros Secretaría de Salud • Subdirector de Finanzas DIF-Tabasco • Jefe del Departamento de Presupuesto y Tesorería del Hospital del Niño
Subcoordinador	<ul style="list-style-type: none"> • Maestría en Administración Pública • Maestría en Administración de Recursos Humanos en la Organizaciones • Licenciatura en Relaciones Comerciales 	<ul style="list-style-type: none"> • 13 años en la Administración Pública Estatal • 8 años en la Consultoría externa 	<ul style="list-style-type: none"> • Subdirectora de Recursos Materiales SEGOB • Directora de Planeación Museo Papagayo • Enlace Administrativo de la DPEyF del DIF Tabasco.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

IX.PRODUCTOS Y PLAZOS DE ENTREGA

Tabla A. Calendario de entrega de productos del proyecto

Productos	Fecha de entrega
Primera entrega del Informe de Evaluación de Consistencia y Resultados	30 de Julio 2015
Minuta, lista de asistencia y presentación en powerpoint de la sesión de presentación de resultados de la primera entrega del Informe de Evaluación de Consistencia y Resultados	30 de Julio 2015
<p>Entrega final del Informe de Evaluación de Consistencia y Resultados que debe contener la siguiente estructura:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Resumen Ejecutivo (Máximo 3 cuartillas) 2. Índice 3. Introducción (1 cuartilla) 4. Tema I. Diseño del programa (15 cuartillas) 5. Tema II. Planeación y Orientación a Resultados del programa (9 cuartillas) 6. Tema III. Cobertura y Focalización del programa (3 cuartillas) 7. Tema IV. Operación del programa (17 cuartillas) 8. Tema V. Percepción de la Población Atendida del programa (1 cuartilla) 9. Tema VI: Resultados del programa. (8 cuartillas) 10. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones. 11. Comparación con los resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados (2 cuartillas) 12. Conclusiones (2 cuartillas) 13. Bibliografía 14. Anexos <ul style="list-style-type: none"> • Anexo 1 “Descripción General del Programa”. • Anexo 2 “Metodología para la cuantificación de las poblaciones Potencial y Objetivo”. • Anexo 3 “Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios”. • Anexo 4 “Resumen Narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados”. • Anexo 5 “Indicadores”. • Anexo 6 “Metas del programa”. 	30 de Julio 2015

**EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015**

<ul style="list-style-type: none"> • Anexo 7 “Complementariedad y coincidencias entre programas federales”. • Anexo 8 “Avance de las acciones para atender los aspectos susceptibles de mejora”. • Anexo 9 “Resultado de las acciones para atender los aspectos susceptibles de mejora” (Formato libre). • Anexo 10 “Análisis de recomendaciones no atendidas derivadas de evaluaciones externas”. • Anexo 11 “Evolución de la Cobertura”. • Anexo 12 “Información de la Población Atendida”. • Anexo 13 “Diagramas de flujo de los Componentes y procesos claves”. • Anexo 14 “Gastos desglosados del programa”. • Anexo 15 “Avance de los Indicadores respecto de sus metas”. • Anexo 16 “Instrumentos de Medición del Grado de Satisfacción de la Población Atendida” (Formato libre). • Anexo 17 “Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones”. • Anexo 18 “Comparación con los resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados anterior”. • Anexo 19 “Valoración Final del programa”. • Anexo 20 “Ficha Técnica con los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación”. 	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>Minuta, lista de asistencia y presentación en powerpoint de la sesión de presentación de resultados de la entrega final del Informe de Evaluación de Consistencia y Resultados.</p>	<p align="center">17 de Agosto de 2015</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

X. RESPONSABILIDADES Y COMPROMISOS

Además de la calidad del estudio y el cumplimiento de los presentes Términos de Referencia, la instancia evaluadora es responsable de:

- i. Los costos y gastos que significan las instalaciones físicas, equipo de oficina, alquiler de servicios y transporte que se requiera para el estudio; asimismo, del pago por servicios profesionales, viáticos y aseguramiento del personal profesional, técnico, administrativo y de apoyo que sea contratado para la ejecución de la evaluación y operaciones conexas.
- ii. Respeto de los documentos preliminares o borradores y los trabajos finales.
 - Responder por escrito sobre aquellos comentarios emitidos por la unidad coordinadora de la evaluación y por la unidad administrativa que opera el programa que no ha considerado pertinente incorporar en los informes respectivos y las causas que lo motivaron.
- iii. Respeto de la Diseminación de Resultados.
 - Los evaluadores y los coordinadores deben estar disponibles para reuniones y/o eventos especiales requeridos por la parte contratante, incluyendo la asistencia a la **unidad coordinadora de la evaluación** y al CONEVAL en caso de ser convocados, aún después de concluido el contrato.

La contratación, operación y supervisión de la evaluación se desarrollará bajo la coordinación de Contraloría Municipal, sujeta a los lineamientos a que se refiere el primer párrafo de este apartado.

Los compromisos de la unidad coordinadora son:

- i. Suministrar oportunamente a la instancia evaluadora toda la documentación necesaria para llevar a cabo el estudio, así como las bases de datos.
- ii. Verificar la confiabilidad de la información suministrada por ella y por las unidades relativas al programa.
- iii. Revisar el informe borrador y entregar oportunamente los comentarios que de la revisión resulten, a fin de que sean incorporados por el evaluador en la versión final del informe.
- iv. Verificar que el informe final de evaluación externa cumpla con el contenido mínimo establecido en estos Términos de Referencia para la Evaluación en Materia de Diseño del Programa: K034 Infraestructura para la Educación.

EVALUACION EXTERNA DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA K034
INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN 2015

XIFORMATOS DE ANEXOS